



## AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mediante el registro de sus datos personales en la página web/formulario de **MAPU HOLDINGS S.A.S.**, en adelante **HIPAL**, usted autoriza a **HIPAL** para la recolección, circulación, almacenamiento y uso de estos con el fin de dar cumplimiento a las siguientes finalidades:

- a) Gestionar trámites de **HIPAL** tales como solicitudes, quejas y reclamos.
- b) Dar a conocer y comercializar los productos, bienes o servicios ofrecidos y prestados por **HIPAL** o por aliados estratégicos, anunciantes o terceros con quienes se tenga relación operativa en la que le provean servicios necesarios o complementarios para la operación u objeto social de **HIPAL**.
- c) Adelantar los trámites y servicios que el Titular solicite a **HIPAL**.
- d) Participar en eventos organizados por **HIPAL** o por aliados estratégicos, anunciantes o terceros con quienes se tenga relación operativa que le provean de servicios necesarios o complementarios para la operación u objeto de **HIPAL**.
- e) Dar a conocer las noticias, artículos e información que sean publicitados o escritos por **HIPAL** o sus aliados estratégicos, anunciantes o terceros con quienes se tenga relación operativa que le provean de servicios necesarios o complementarios para la operación u objeto de **HIPAL**, mediante correo electrónico, WhatsApp o cualquier aplicación similar, llamadas, SMS o USSD o cualquier otro medio digital, con el envío de newsletters o boletines de noticias o, a través de cualquier otro medio, información o publicación.
- f) Realizar invitaciones a eventos y ofrecer los bienes, productos y servicios prestados por **HIPAL** o por aliados estratégicos, anunciantes o terceros con quienes se tenga relación operativa que le provean de servicios necesarios para la operación u objeto de **HIPAL**.
- g) Participar en cursos, capacitaciones, seminarios, foros, concursos, festivales, exposiciones o cualquier evento organizado por **HIPAL** o por aliados estratégico, anunciantes o terceros con quienes se tenga relación operativa que le provean de servicios necesarios o complementarios para la operación u objeto de **HIPAL**.
- h) Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red o servicios de distribución, telemarketing, investigación de mercados, logística, servicios



tecnológicos o cualquier servicio que requiera **HIPAL** para el desarrollo de las actividades relacionadas con su objeto social, así como cualquier tercero con el cual **HIPAL** tenga un vínculo contractual para el desarrollo y ejecución de actividades mencionadas.

- i) Contactar al Titular a través de correo electrónico, WhatsApp o cualquier aplicación similar, llamadas, SMS o USSD o cualquier otro medio digital para confirmar datos personales, efectuar encuestas, estudios, sondeos de opinión o cualquier medición estadística sobre el nivel de satisfacción, uso o interacción respecto de cualquiera de los productos, bienes y servicios ofrecidos por **HIPAL** o, sobre temas relacionados con las noticias, artículos e información que sean publicitados o escritos por **HIPAL** o sus aliados estratégicos y anunciantes o terceros con quienes se tenga relación operativa que le provean de servicios necesarios o complementarios para la operación u objeto de **HIPAL**.
- j) Contactar al Titular a través de correo electrónico, WhatsApp o cualquier aplicación similar, llamadas, SMS o USSD o cualquier otro medio digital para el envío de información relacionada con la suscripción de planes o membresías del Titular con **HIPAL**, así como de campañas de fidelización o mejora de los productos, bienes o servicios ofrecidos y prestados por **HIPAL** o sus aliados estratégicos, anunciantes o terceros con quienes se tenga relación operativa que le provean de servicios necesarios o complementarios para la operación u objeto de **HIPAL**, así como para optimizar y mejorar la comercialización de estos.
- k) Contactar al Titular a través de correo electrónico, WhatsApp o cualquier aplicación similar, llamadas, SMS o USSD o cualquier otro medio digital para el envío de extractos, estados de cuenta, facturas, solicitudes de donación o similares frente a los productos, bienes o servicios ofrecidos y prestados por **HIPAL** o sus aliados estratégicos, anunciantes o terceros con quienes se tenga relación operativa que le provean de servicios necesarios para la operación u objeto de **HIPAL**.
- l) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto de **HIPAL** en lo que tiene que ver con el cumplimiento de las condiciones de la suscripción o membresía de las copropiedades o de los Titulares o, del contrato celebrado con el Titular para los productos, bienes y servicios ofrecidos y prestados por **HIPAL** o sus aliados estratégicos, anunciantes o terceros con quienes se tenga relación operativa que le provean de servicios necesarios para la operación u objeto de **HIPAL**.



- m) Ofrecer programas de bienestar o de fidelización y planificar actividades para las copropiedades y/o los Titulares, cuando el Titular haya efectuado donaciones o tenga suscripción, membresía o cualquier vínculo contractual relacionado con los productos, bienes y servicios ofrecidos, comercializados y prestados por **HIPAL** o sus aliados estratégicos, anunciantes o terceros con quienes se tenga relación operativa que le provean de servicios necesarios o complementarios para la operación u objeto de **HIPAL**.
- n) Transmitir o transferir (cuando aplique) los datos personales fuera del país a terceros con los cuales **HIPAL** haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregárselos para el cumplimiento del objeto contractual.
- o) Suministrar, transferir o transmitir la información a terceros o aliados estratégicos con los cuales **HIPAL** tenga acuerdos o relación contractual, siempre que cumplan con los principios, lineamientos y garantías establecidas en la Ley.
- p) Efectuar reportes con las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacional, policiva o autoridades judiciales cuando así lo requieran para el cumplimiento de sus funciones.
- q) Actualizar bases de bases de datos, Incluyendo los casos en que se requiera transmitir o transferir a un tercero, la información para la validación, depuración, enriquecimiento y homogenización de datos, previo cumplimiento de las exigencias legales.
- r) Gestionar la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, contractuales, comerciales y de registros comerciales, corporativos y contables.
- s) Para Colaboradores de **HIPAL** validar y controlar el cumplimiento de requisitos relacionados con el Sistema General de Seguridad Social, publicar el directorio interno, informar las generalidades y eventos desarrollados por **HIPAL**.
- t) En caso de datos biométricos capturados a través de sistemas de videovigilancia o grabación su tratamiento tendrá como finalidad la identificación, seguridad y la prevención de fraude interno y externo en cualquiera de las copropiedades donde **HIPAL** presta sus servicios.
- u) Para el caso de los participantes en convocatorias de selección, los datos personales tratados tendrán como finalidad adelantar las gestiones de los



procesos de selección; las hojas de vida se gestionarán garantizando el principio de acceso restringido.

- v) Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de Datos Personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley y en el marco de las funciones que le son atribuibles a **HIPAL**.

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. El canal de atención para tramitar las consultas y reclamos en materia de protección de datos personales es el siguiente: [hola@hipal.com.co](mailto:hola@hipal.com.co)

Puede acceder a la política de tratamiento de datos personales [haciendo clic en este enlace](#).

**HIPAL**, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, se encuentra ubicada en la Carrera 12<sup>a</sup> 78-40 Wework, en la ciudad de Bogotá Colombia, con número de teléfono 3202712975, página principal web <https://hipal.com.co/> y correo electrónico [hola@hipal.com.co](mailto:hola@hipal.com.co)