

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE LA PLATAFORMA HIPAL

1. Información del responsable del servicio

MAPU HOLDING S.A.S. es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT: 901.455.690-3, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., que para los efectos de los presentes términos se denominará el Desarrollador de la Plataforma denominada **Hipal**.

2. Naturaleza Jurídica del servicio

Los presentes términos y condiciones de uso, regulan la forma como se prestan los servicios tecnológicos de software **Hipal**, y los derechos y obligaciones de todos los usuarios que acceden a la plataforma **Hipal** a través de un autorización que se reconoce a quien paga una mensualidad por ese servicio.

3. Definiciones:

- **Mensajes de datos:** La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax (Ley 527 de 1999 art. 2 lit. a).
- **Comercio Electrónico:** Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.
- **Cookies:** Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de la Plataforma por el Desarrollador, para la consulta de las actividades y preferencias de los usuarios.
- **Usuarios:** Toda persona natural o jurídica que, como destinatario final, use la Plataforma para gestión de la Propiedad Horizontal.
- **Cliente:** Toda persona natural o jurídica que, adquiere y acepta estos términos y condiciones para la ejecución del ejercicio comercial y operativo.
- **Desarrollador de la Plataforma:** Encargado de administrar operativamente y funcionalmente la Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos por MAPU HOLDING S.A.S., o por la persona natural o jurídica que ésta designe.

- **Datos personales:** Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.
- **Mensajes de texto (SMS):** Todas las comunicaciones y/o notificaciones enviadas por Hipal por medio de mensaje de texto (SMS) serán enviadas desde su número corporativo. Adicionalmente, Hipal podrá comunicarse con el usuario a través de otros canales como WhatsApp y cualquier otro medio de acceso al usuario siempre y cuando éste haya compartido la información con MAPU HOLDING S.A.S. mediante su previa autorización a la Política de tratamiento de datos personales. **Hipal** únicamente será responsable por las comunicaciones y/o notificaciones enviadas desde su número corporativo y/o canales adicionales que establezca para dicho fin. Hipal no será responsable frente al usuario o terceros, por mensajes y comunicaciones enviadas desde canales que **Hipal** no reconozca como propios.
- **Pasarela de pagos:** Servicio que permite la realización de pagos por parte de los usuarios dentro de la Plataforma de **Hipal**, como pagos de administración, reservas de zonas comunes e inclusive pago a proveedores de la Propiedad Horizontal a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).
- **La Plataforma:** Aplicativo web y móvil administrado por el Desarrollador, denominada Hipal que permite la gestión de la Propiedad Horizontal, así como la interacción del Administrador, los Residentes y sus grupos de interés.
- **Publicidad:** Es toda forma de comunicación realizada por el Desarrollador a derecho propio, con el fin de brindar información sobre productos, servicios, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.
- **Términos y condiciones de uso de la Plataforma:** Constituyen los términos que han de regular el uso que los usuarios dan a la Plataforma, así como las relaciones contractuales que se pueden generar entre usuarios y Desarrollador.
- **Ventanas emergentes (Pop-Ups):** Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la Plataforma, especialmente utilizado para la formalización del contrato de mandato entre Desarrollador y los Usuarios.

4. Objeto y alcance del servicio

Los presentes términos y condiciones regulan la autorización de uso que otorga **Hipal** a los usuarios, para que éstos ingresen a la plataforma virtual y gestionen los aspectos más relevantes de la Propiedad Horizontal, tales como: gestión de residentes, zonas comunes, recepción y trámite de peticiones, quejas y reclamos,

anuncios clasificados, gestión de visitantes, correspondencia, documentación y domicilios.

La plataforma **Hipal** está compuesta de un portal web y una aplicación móvil que permite a los administradores (representantes legales) y usuarios de la Propiedad Horizontal, ingresar a la plataforma **Hipal** mediante el pago de una suscripción, permitiéndoles administrar correcta y eficazmente, los bienes y servicios comunes, manejar los asuntos de interés común de los copropietarios, integrando una red de información dentro de la copropiedad y sus proveedores.

El desarrollo, comercialización y suministro de servicios tecnológicos y de software de **Hipal** se presta a través de un ecosistema digital web y app móvil para administradores, usuarios, residentes, personal de planta y proveedores de la Propiedad Horizontal, que les permita comunicar, administrar y relacionarse correcta y eficazmente en los diferentes aspectos de este sector.

A modo enunciativo, no limitativo, entre las funcionalidades y módulos con que cuenta la plataforma **Hipal al día de hoy, figuran, entre otras, las siguientes:**

- Registro y gestión de propietarios, inquilinos y visitantes.
- Comunicación interna: organización de reuniones, foros, encuestas, notificaciones.
- Gestión de asambleas y consejos de administración.
- Transcripción de actas de asambleas y consejos de administración.
- Gestión de documentos: reglamentos, actas de reuniones, etc.
- Agendamiento de eventos y reuniones.
- Gestión de cuotas de mantenimiento.
- Generación y envío de recibos de pago de servicios públicos.
- Integración con pasarelas de pago.
- Programación y seguimiento de tareas de mantenimiento.
- Gestión de incidencias y solicitudes de servicio.
- Reserva de bienes comunes (salones de eventos, piscinas, gimnasios, etc.).
- Control de acceso a las instalaciones.
- Cumplimiento de normativas de seguridad de datos.
- Módulo de gestión de personal.
- Anuncios y clasificados.
- Gestión de pauta.
- Gestión de alquiler de vivienda turística con contratos de corto plazo.
- Gestión de pagos.

Hipal declara, y los usuarios que ingresan a la plataforma reconocen y aceptan expresamente, por el uso que hacen del servicio y porque en todo caso tuvieron la oportunidad de leer y aceptar libremente estos términos y condiciones, que las funcionalidades y módulos descritos aquí, constantemente están sujetas a pruebas y actualizaciones con el fin de mejorar su funcionamiento y la experiencia

de los usuarios. Incluso, se reconoce por parte de los usuarios, que algunas de ellas puedan desaparecer o cambiar sustancialmente su operación. No obstante, **Hipal** se compromete a informar a través de la página web y de la misma plataforma, los cambios que ocurren en las funcionalidades y módulos de la plataforma, en todo momento y durante la vigencia del presente contrato.

También hace parte de nuestra oferta de valor como **Hipal**, la prestación de servicios de soporte técnico cuando quiera que el cliente presente algún inconveniente que le impida hacer uso de las funcionalidades y módulos de la plataforma. Este servicio se presta como orientación, acompañamiento, intervención, comunicación con los administradores y residentes de la Propiedad Horizontal, para contribuir a la solución de cualquier inconveniente que esté presentando un usuario en la plataforma.

También puede ocurrir que en el desarrollo de nuestra operación, nuestros clientes accedan a servicios de asesoría, acompañamiento, auditoría en asuntos legales, financieros, de seguridad, de interés común y los relacionados a los usuarios, empleados, residentes y administradores de la Propiedad Horizontal a través de personal propio o terceros, todos los cuales se prestan por separado.

5. Modalidades de servicio de Plataforma Tecnológica **Hipal**

Es una plataforma que permite su uso mediante el pago de una suscripción por varios medios, a saber:

- i. Portal web: www.hipal.com.co; y,
- ii. Aplicación que se puede descargar en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple (App Store) y de Google (Google Play), medios que en adelante y para los efectos de los presentes términos se denominarán conjuntamente “La Plataforma”. Los usuarios podrán utilizar la Plataforma exclusivamente para su uso personal, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia de la tecnología de la plataforma de ningún tipo.

6. Detalle del servicio

Son usuarios del servicio, las personas naturales que, como destinatario final, use la Plataforma para gestionar sus propios asuntos con la Propiedad Horizontal por medio de un portal web y una aplicación móvil según el perfil de usuario que manejen, por ejemplo, administradores, residentes, usuarios, proveedores, etc

Son clientes de **Hipal** quienes usan la Plataforma siendo personas legalmente capaces para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro y pago de la suscripción respectiva para usar las funcionalidades de **Hipal** dentro de la plataforma.

El cliente debe proveer un documento de identidad nacional (Cédula de Ciudadanía/Extranjería/Pasaporte) original, expedido por la Registraduría Nacional del Estado Civil de Colombia o por la autoridad competente en su país de origen, y si es persona jurídica, una copia reciente de su certificado de existencia y representación legal donde se acrediten las facultades del representante legal y el nombre de esta persona quien será el responsable de las obligaciones a cargo de la copropiedad.

Cuentas de usuario. Se condiciona el uso de la Plataforma a la creación de una cuenta de usuario y el pago de una suscripción. Para tal fin, se solicitarán datos como nombres y apellidos, fecha de nacimiento, teléfono celular, dirección de residencia, número de apartamento o casa dirección de correo electrónico y cédula de ciudadanía, entre otros. Esta información se utiliza para la plena identificación de las personas que hagan uso de la Plataforma, para la creación e individualización de las cuentas de usuario dentro de **Hipal**, para el cumplimiento de los presentes términos y condiciones, para la prevención de fraudes y para vincular al usuario con el Desarrollador y en general para los fines definidos en el manejo de la información, de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de **Hipal**.

Además de la información obligatoria y facultativa requerida al momento de la creación de la cuenta, los usuarios podrán suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización al momento en que cree su propio perfil dentro de la Plataforma, de conformidad con la política de tratamiento de datos personales de **Hipal**.

El uso de las cuentas es personal e intransferible, por lo cual los usuarios no están facultados para ceder los datos de validación para el acceso a la plataforma ni el uso de su cuenta a ningún tipo de terceros. El incumplimiento de lo anterior acarreará la suspensión y bloqueo de la cuenta (incluye correo electrónico y número de identificación personal) por parte de la administración del edificio o conjunto residencial, a menos que haya autorización expresamente informada por parte del usuario principal en compartir el acceso a la cuenta a terceros. En caso de olvido de los datos de validación o de sustracción de éstos, es obligación del usuario informarlo al Desarrollador a través de la opción “olvidó su contraseña” al interior de la Plataforma Hipal.

Con la creación de la cuenta de usuario, los usuarios están manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, así como de la Política de tratamiento de datos personales de **Hipal**.

Capacidad de los usuarios. En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en el Código Civil Colombiano, y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en la ley 527 de 1999, los usuarios al momento de la creación de la cuenta de usuario, mediante el uso de la

plataforma **Hipal** los usuarios manifiestan expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones disponibles usando la Plataforma; y con base en lo prescrito en la ley 1098 de 2006 de la República de Colombia los menores de edad de 13 a 18 años cuentan con capacidad para celebrar éste tipo de transacciones, no obstante el Desarrollador deberá:

Excluir del sistema de información los datos de menores de edad que hayan utilizado la Plataforma.

Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación, de la que tenga conocimiento, que ponga en peligro la integridad de un menor de edad.

Informar a los menores que se encuentren interesados en adquirir productos a través de la Plataforma usando medios de pago electrónico, que deberán realizar la transacción económica de carácter electrónico a través de sus padres o representantes legales, previo registro en la plataforma por parte de éstos.

7. Planes y Precios

El presente servicio se ofrece por medio de los planes que se describen a continuación:

Plan GO

- Sin límite de usuarios.
- 5 módulos.
- Suscripción mensual o anual
- A través de pagos virtuales
- Implementación

Plan Básico

- Sin límite de usuarios.
- 5 módulos.
- Suscripción mensual o anual
- A través de pagos virtuales
- Implementación

Plan Estándar

- Sin límite de usuarios.
- 8 módulos.
- Suscripción mensual o anual
- A través de pagos virtuales
- Implementación

Plan Premium 360

- Sin límite de usuarios.
- 11 módulos.
- Suscripción mensual o anual
- A través de pagos virtuales
- Implementación
- Acompañamiento y asesoría

8. Pagos

Los pagos del servicio se harán a través del portal web de la Plataforma Hipal en donde se encuentran las diferentes opciones de medios electrónicos. Estos pagos se harán usando débito automático a través de las cuentas bancarias de la copropiedad.

El pago se hará de manera mensual y de forma anticipada al mes de prestación del servicio.

Si dentro del término estipulado para el pago del servicio por el uso de la plataforma el cual se refiere a máximo el 5 día hábil del mes siguiente, no se cuenta con la consignación del dinero, la plataforma será suspendida y las cuentas de usuario serán inhabilitadas; los accesos a la misma serán bloqueados por el Desarrollador no permitiéndole la continuidad del servicio hasta tanto el cliente no se ponga al día con el pago.

9. Sin Clausula de Permanencia. Por política y decisión de **Hipal** no se suscriben acuerdos con permanencia mínima para el uso de la plataforma. Los usuarios son libres de registrarse y desvincularse de la plataforma, y el único requisito que existe es que se informe a **Hipal** el deseo de desvincularse del cobro mensual de la suscripción con al menos 15 días de anticipación a la finalización del mes correspondiente.

10. Obligaciones de los usuarios

Con la aceptación de los presentes términos el cliente se obliga, a:

- a) Suministrar información veraz al momento de crear su cuenta de usuario y las de los copropietarios y residentes de la Propiedad Horizontal.
- b) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña) propios y de los usuarios de la plataforma.
- c) Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres o en contra de **Hipal**, los Mandatarios, los residentes, copropietarios, proveedores y/o de terceros.
- d) Pagar oportunamente los valores correspondientes al paquete de suscripción mensual.

- e) Informar inmediatamente a **Hipal** en caso de olvido o usurpación de los datos de validación a través del botón “Olvido su contraseña”.
- f) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de la Plataforma.
- g) Abstenerse de suplantar la identidad de otros usuarios.
- h) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma o de cualquiera de sus partes.
- i) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación.
- j) Abstenerse de usar la plataforma para beneficios propios relacionados con el manejo de dinero de la copropiedad, identidades de personas, contratos con terceros y relacionados.
- k) Notificar a **Hipal** cualquier cambio de representación legal de la copropiedad, o de los datos de contacto y de facturación registrados.
- l) Mantener relaciones de respeto con los demás usuarios de la plataforma **Hipal** en todo momento.
- m) Utilizar los recursos de la plataforma **Hipal** de manera responsable y en todo momento, y evitar cualquier acción que pueda sobre cargar el sistema o interferir con el uso de otros usuarios.
- n) Tomar las medidas necesarias para salvaguardar sus credenciales de acceso y evitar el uso no autorizado de su cuenta de servicio.
- o) No publicar o compartir contenido que sea ilegal, difamatorio, obsceno o que infrinja los derechos de terceras personas.
- p) Garantizar que el contenido que cargue, publique o transmita a través de la Plataforma **Hipal**, es de su exclusiva propiedad o que cuenta con las autorizaciones necesarias para su uso.
- q) Indemnizar y mantener indemne a **Hipal** de cualquier reclamación, pérdida, daño o gasto que surja de cualquier violación a los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros cometida por él.
- r) Responsabilizarse del contenido que publica o comparte a través de la plataforma **Hipal**.
- s) No copiar, modificar, distribuir, vender, arrendar, sublicenciar, descompilar, realizar ingeniería inversa o crear trabajos derivados de la plataforma **Hipal** o de cualquier parte de ella.
- t) Responsabilizarse por cualquier daño o perjuicio causado a la plataforma o a terceras personas como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones previstas en este contrato, o de la ley.
- u) Proporcionar a **Hipal** el comprobante del pago realizado por los servicios prestados al correo ahorro@hipal.com.co.
- v) En caso de que no se requiera emitir factura para un conjunto residencial en un mes específico, el Administrador se compromete a notificar a **Hipal** con al menos 10 (diez) días de antelación al cierre del mes correspondiente.

PARÁGRAFO: En caso de incumplimiento de las obligaciones previstas en este contrato y en los términos y condiciones de uso, **Hipal** se reserva el derecho a suspender y cancelar la cuenta del cliente.

Obligaciones de **Hipal**

11. Obligaciones de **Hipal**

En virtud de los presentes términos el Desarrollador, se obliga a:

- a) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los servicios que ofrece.
- b) Indicar las características generales del servicio.
- c) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los clientes usuarios realicen el pago del servicio y los relacionados con transacciones internas como pagos de administración.
- d) Poner a disposición de los clientes y usuarios los términos y condiciones de uso de la Plataforma de forma actualizada.
- e) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos.
- f) Mantener operativa la aplicación y asegurar su correcto funcionamiento para los servicios contratados.
- g) Brindar soporte técnico al cliente y a los copropietarios del conjunto residencial en el uso de la aplicación.
- h) Garantizar la confidencialidad de los datos proporcionados por el cliente y por los copropietarios, de acuerdo con la normativa vigente sobre protección de datos personales.
- i) Realizar actualizaciones periódicas de la plataforma **Hipal** para mejorar su funcionamiento
- j) Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables al servicio que se presta a través de la plataforma **Hipal**.

Propiedad intelectual. El cliente declara que todos los derechos patrimoniales de autor y los derechos de propiedad industrial sobre las obras artísticas o literarias y sobre las invenciones, los modelos de utilidad, los diseños industriales y demás creaciones protegidas por la propiedad intelectual que hagan parte de la plataforma Hipal, son y serán de titularidad de **Hipal**.

El cliente declara que ha cumplido y que cumplirá con la normatividad vigente en materia de propiedad intelectual y en consecuencia manifiesta que ha respetado y que se obliga a respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros, por lo tanto, **El cliente** mantendrá indemne a **Hipal** de toda responsabilidad derivada de reclamaciones que llegaren a presentarse en su contra por terceros por supuestas violaciones o infracciones a los derechos de propiedad intelectual.

12. Modificación de términos y condiciones

Hipal declara que podrá modificar, autónomamente y en cualquier momento, los presentes Términos y Condiciones en aspectos formales, procedimentales o sustanciales. En ese caso, la última versión siempre estará publicada en la

plataforma, y los cambios implementados deberán ser aceptados expresamente por todos los usuarios al momento de iniciar sesión dentro de la plataforma.

Hipal conservará registro de la aceptación de términos y condiciones de todos sus usuarios por medio de mensajes de datos.

Asimismo, **Hipal** cuenta con plena autonomía para modificar los usos permitidos a cada uno de los usuarios, con el único deber de informar por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público.

13. Consideraciones Finales.

Contenidos.

Si perjuicio de las previsiones hechas sobre la propiedad intelectual de la plataforma, a través de esta **Hipal** podrá poner a disposición de los clientes y usuarios toda información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En estos casos el **Hipal** no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y/o productos que se comercialicen por estos terceros, ya que la Plataforma sirve como canal de comunicación y publicidad, mas no como herramienta de prestación de servicios. En consecuencia, es total responsabilidad de los usuarios el acceso a los sitios que remite la publicidad, asumiendo la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros.

Toda la información puesta a disposición en la Plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual, son utilizados legítimamente por el Desarrollador, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la ley 23 de 1982.

Funcionamiento de la Plataforma.

El Desarrollador administra directamente o por medio de terceras personas, toda la información que se comunica en la plataforma y corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el usuario por la utilización o su incapacidad de uso.

La plataforma se encuentra disponible las 24 horas del día para su acceso y consulta.

El Desarrollador realiza los mejores esfuerzos para mantener en operación, pero en ningún caso garantiza disponibilidad y continuidad permanente de la Plataforma.

En caso de presentar inconvenientes de operación normal de la plataforma, MAPU HOLDING SAS resolverá estos problemas en la menor brevedad posible para no afectar los servicios dispuestos a la copropiedad.

El Desarrollador se reserva el derecho de cancelar las cuentas de usuarios y/o de prohibir el acceso a La Plataforma a los Usuarios que realicen conductas violatorias de los presentes términos o que incumplan las obligaciones contraídas.

Reversión del pago.

En caso de solicitar la reversión del pago esta se realizará al mismo método de pago utilizado por este para la compra o, en caso de haber aceptado un método diferente, será regresado donde se indique siempre y cuando sea posible. En caso de que el pago se haya realizado con tarjeta de crédito, el reverso del pago podrá verse reflejado hasta treinta (30) días después de haber solicitado la reversión. Esto depende de la entidad bancaria de la que sea cliente nuestro cliente. Para los pagos realizados en dinero en efectivo, el pago se realizará a la cuenta de ahorros o corriente indicada por el cliente en un plazo de treinta (30) días.

Comercio Electrónico.

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Usuarios, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

Manejo de la Información.

La información recolectada por el Desarrollador, es suministrada por los clientes y usuarios de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada por el Desarrollador o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios del Desarrollador o de terceros; circulación de los mismos dentro de la organización del Desarrollador; comunicación a los Usuarios, información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial.

Así mismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

El cliente y usuario podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales registrados accediendo a la sección denominada “Mi Perfil” y/o “Soporte” al interior de la Plataforma.

El Desarrollador es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la misma.

Domicilio y legislación aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de La Plataforma se acogen en el territorio colombiano, conforme a su normatividad general y sectorial. Su adopción implica el ejercicio de su libre voluntad y que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial colombiana.

Aceptación total de los Términos.

El cliente y usuario manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar La Plataforma y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar a través de ella. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

MAPU HOLDING S.A.S.